Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione integrale dei presenti termini e condizioni costituisce requisito necessario per l'accesso e la fruizione del servizio offerto dal Comune di Porto Viro.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avvengono nel rispetto dei seguenti principi:

- **Eguaglianza**: il servizio è accessibile a tutti gli utenti in condizioni di parità, senza discriminazioni.
- **Imparzialità**: l'erogazione avviene secondo criteri di obiettività, equità e giustizia.
- **Cortesia e disponibilità**: l'erogazione si basa su un approccio fondato su gentilezza, cortesia e disponibilità.
- **Inclusione sociale**: l'Amministrazione promuove l'inclusione sociale di tutti i cittadini.
- **Efficienza ed efficacia**: il servizio è erogato in modo da garantire il miglior utilizzo delle risorse disponibili e il raggiungimento degli obiettivi.
- **Protezione dei dati personali**: i dati degli utenti sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.
- **Legalità**: l'erogazione avviene in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito nell'ambito delle competenze dell'Amministrazione comunale, come previste dalla normativa nazionale e regionale vigente.

Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto esclusivamente agli utenti in possesso dei requisiti specifici. L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare controlli per verificare la veridicità delle dichiarazioni e la sussistenza dei requisiti.

Accesso al servizio

Per accedere al servizio, gli utenti devono presentare tutta la documentazione richiesta. L'elenco dettagliato dei documenti necessari è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Porto Viro, nella sezione dedicata al servizio.

Qualora siano previsti termini temporali per la presentazione, la documentazione dovrà essere trasmessa entro la scadenza indicata. Il procedimento amministrativo si svolge secondo le modalità e tempistiche previste dalla normativa vigente.

Pagamenti

Eventuali costi a carico dell'utente per l'accesso o l'erogazione del servizio sono determinati dall'Amministrazione, nel rispetto delle leggi finanziarie e delle disposizioni normative applicabili.

Doveri degli utenti

Gli utenti sono responsabili della veridicità delle informazioni fornite e sono tenuti a rispettare integralmente i presenti termini e condizioni, nonché i diritti dei terzi e le disposizioni normative applicabili.

Riferimenti e contatti

I riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente sono disponibili nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 33/2013:

👉 Amministrazione Trasparente – Comune di Porto Viro

Reclami, suggerimenti e richieste di informazioni

Gli utenti possono inviare reclami, suggerimenti o richieste di chiarimento in qualsiasi momento tramite i canali di contatto istituzionali. L'Amministrazione assicura la presa in carico da parte dell'ufficio competente, che fornirà riscontro secondo quanto previsto dalla Carta dei servizi o dai regolamenti comunali.

👉 Regolamenti Comunali – Comune di Porto Viro

Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito dell'accesso e della fruizione del servizio sono trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati.