



**ORIGINALE**

## **DETERMINAZIONE N.R.G. 235 del 15-04-2024**

**Ufficio: UFFICIO ESPROPRI -MOBILITA' - TRASPORTI**

Numero di Settore: 19

**Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO LUFFICIO IAT DEL COMUNE DI PORTO VIRO. APPROVAZIONE DOCUMENTI DI GARA. CIG B1402A58AE**

### **IL RESPONSABILE**

**RICHIAMATA** la deliberazione di G.M. n. 1 del 08/01/2024 , esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto APPROVAZIONE PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (P.E.G.) 2024/2026

**VISTO** il Decreto del Sindaco N. 02 del 31.01.23 ad oggetto “Recepimento delle posizioni organizzative effettuata dall’organismo indipendente di valutazione

**RICHIAMATA** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 472 del 14.04.20 “Sviluppo e sostenibilità del turismo Veneto. Aggiornamento disciplina regionale e nuovi standard per le attività di informazione e accoglienza turistica. Deliberazione Consiglio Regionale n. 28 del 10 marzo 2020. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11, art. 15, comma 2”.

### **PREMESSO CHE:**

- La città di Porto Viro, sita nel pieno centro del Delta del Po, accoglie ogni stagione migliaia di turisti e registra annualmente un incremento di arrivi e presenze;
- Il servizio di informazione ed accoglienza turistica espletato nell’ufficio IAT di Porto Viro è da considerarsi di importanza fondamentale per i tanti visitatori italiani e stranieri che arrivano nel Delta del Po e che si rivolgono all’ufficio stesso per poter accedere a tutte le informazioni sulle attività, percorsi e manifestazioni organizzate durante la stagione primaverile-estiva del luogo;

- L'ufficio svolge altresì la funzione di valorizzazione del patrimonio naturale del comune oltre che il patrimonio storico meno conosciuto e promuove coerentemente con le linee strategiche dell'amministrazione nuovi itinerari turistici per gestire i flussi in modo appropriato;
- L'ufficio di informazione ed accoglienza turistica rappresenta infine un punto di osservazione privilegiato delle tendenze che caratterizzano il turismo contemporaneo, per valutare, in tutte le sue sfaccettature le caratteristiche di una domanda che soprattutto negli ultimi anni ha subito radicali trasformazioni e attuare, conseguentemente, strategie di pianificazione territoriale adeguate;

**VISTO che:**

- Il Comune di Porto Viro in data 26.02.2021 con prot. 4347 ha presentato alla Regione del Veneto la manifestazione di interesse per l'avvio di un punto di informazione ed accoglienza turistica (IAT) in Porto Viro, località Contarina, Piazza Matteotti, 3, c/o Visitor Center, sito in possesso dei requisiti previsti dal punto 5 dell'Allegato A della DGRV n. 472 del 14.04.2020, gestito in forma diversa e completamente nuova sia negli orari che nella durata rispetto alla gestione del precedente punto IAT di territorio;
- La Regione del Veneto con note acquisite al prot.n. 4915 del 06.03.2021 e al prot. n. 5019 del 08.03.21 ha comunicato avvio del procedimento dichiarando che sussistono i presupposti per la sottoscrizione digitale dell'accordo di collaborazione per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica per lo IAT di Territorio del Comune di Porto Viro, inoltrando anche bozza di accordo da sottoscrivere con la Regione per la gestione dello IAT
- Conseguentemente per la Regione del Veneto ha sottoscritto l'accordo il direttore della Direzione Turismo incaricato, Dott. Viti Mauro Giovanni, mentre per il Comune è stata sottoscritta dal Sindaco Avv. Maura Veronese, accordo rep. N. 38672 del 14.05.2021, con scadenza 30.03.24 e successivamente rinnovato per ulteriori tre anni, fino al 30.03.2027;

**DATO ATTO che:**

- l'amministrazione comunale ha manifestato l'interesse e l'esigenza di avviare una procedura per la selezione del contraente (soggetto esterno) cui affidare l'ufficio IAT al fine di garantire maggior qualità del servizio, oltre che per problemi di carenza di personale interno ed ha definito i contenuti minimi essenziali dell'appalto;
- con codesto atto si approvano i documenti di gara che fissano i requisiti e le modalità di esecuzione dei servizi ed i criteri di selezione dell'operatore economico e delle offerte;

**PRESO ATTO che**

- Vi è la necessità urgente di attivare la procedura volta ad individuare il soggetto per la gestione di detto servizio PER GLI ANNI 2024-25-26;
- prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 17, comma 1, del D.lgs n. 36/2023 (di seguito anche Codice) e dell'articolo 192 del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., occorre adottare la determinazione a contrarre con l'individuazione degli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**RITENUTO** pertanto di fissare i contenuti minimi essenziali del contratto in argomento come segue:

- a. il fine che il contratto intende perseguire è quello di definire la gestione del servizio di accoglienza ed informazione turistica del Comune di Porto Viro per la durata di 3 (tre) anni – 2024-2025-2026;
- b. l'oggetto del contratto è l'appalto del servizio di accoglienza ed informazione turistica per la durata di anni 3 (tre);
- c. il contratto è stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. N. 36/2023 e dell' allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7

marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della stazione appaltante, con atto pubblico notarile informatico oppure mediante scrittura privata.

- d. le clausole contrattuali sono precisate nel capitolato speciale d'appalto allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- e. la migliore offerta sarà selezionata, ai sensi dell'art. 108 c. 3 del D. Lgs 36/2023– criteri di aggiudicazione degli appalti di lavori, servizi e forniture, con il criterio del minor prezzo essendo previsto un servizio con caratteristiche standardizzate;

**CONSIDERATO** che, ai sensi dell'art. 14 co. 4 del D.Lgs n. 36/2023 il valore complessivo del contratto di durata triennale del servizio di accoglienza ed informazione turistica presso l'ufficio IAT di Porto Viro, comprensivo delle opzioni esplicitamente previste nei documenti di gara, è presuntivamente pari a € 50.000,00 più IVA 22% per un totale pari a € 61.000,00;

**VISTO** l'art. 14 co. 1 del D.Lgs 36/2023 Codice dei Contratti pubblici che fissa le soglie di rilevanza europea e l'art. 50 co. 1 .procedure per l'affidamento del suddetto codice;

**STABILITO** di procedere, nel rispetto dei principi generali indicati dal codice, mediante: procedura ristretta di cui all'art. 72 del D. Lgs. N. 36/2023 con l'invito di almeno 5 operatori economici. Ovviamente il soggetto giuridico individuato, pena l'esclusione, dovrà avere per statuto, tra i propri oggetti d'impresa, l'esercizio delle attività di cui all'art. 1 del "Capitolato".

**DATO ATTO** che è stato pubblicato un " AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di gestione dell'ufficio informazione ed accoglienza turistica IAT di Porto Viro DGR del Veneto 2287/2013 – anni 2024-2025-2026" sul sito del Comune di Porto Viro e all'Albo pretorio a far data dal 22/03/2024 e per la durata di quindici (15) giorni consecutivi;

**VISTO** la scadenza fissata per il 06/04/2024 nell'avviso esplorativo di cui sopra per la presentazione dell'interesse a partecipare alla gara;

**CONSIDERATO** che sono state presentate n. 7 domande di partecipazione di seguito elencate:

- |            |                           |
|------------|---------------------------|
| 1. OMISSIS | prot. 7091 del 29/03/2024 |
| 2. OMISSIS | prot. 7101 del 30/03/2024 |
| 3. OMISSIS | prot. 7168 del 02/04/2024 |
| 4. OMISSIS | prot. 7483 del 05.04.2024 |
| 5. OMISSIS | prot. 7507 del 05.04.2024 |
| 6. OMISSIS | prot. 7524 del 06.04.2024 |
| 7. OMISSIS | Prot. 7525 del 06.04.2025 |

**CONSIDERATO** che nell'avviso esplorativo per la manifestazione di interesse è stata definita sia la procedura che i criteri di selezione dei soggetti da invitare ai sensi dell'art. 72 del D. Lsg 36/2023 prevedendo che:

- a) qualora dovesse pervenire una sola manifestazione di interesse si procederà con affidamento diretto se l'operatore è in possesso dei requisiti previsti;
- b) qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse pari o inferiore a 5, si procederà ad invitare tutti gli operatori;
- c) qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse superiore a 5, si procederà a individuare n. 5 operatori da invitare sulla base dei seguenti parametri:
  - a) esperienza più lunga nella gestione di uno IAT:

Fino a 4 anni
---------------

Punti 3
---------

Oltre 4 anni e fino a 6	Punti 5
Oltre 6 anni	Punti 8

b) fatturato per attività similare negli ultimi due anni pari o superiore a 30.000 euro;

Pari a € 30.000	Punti 3
Da € 30.000 a € 70.000	Punti 5
Oltre € 70.0000	Punti 8

c) capacità professionale: personale da impiegare nel servizio:

n. 1 operatore in possesso dei requisiti di cui alla lettera b punto 5	Punti 3
Più operatori in possesso dei requisiti di cui alla lettera b punto 5	Punti 5

**VISTO** che sono pervenute n. 7 domande di partecipazione si è proceduto ad individuare le ditte da invitare sulla scorta dei parametri sopra indicati, come risulta dal verbale dell'08/04/2024 prot. 7628 depositato agli atti d'ufficio;

**DATO ATTO** che le ditte individuate risultano dal verbale prot. 7628 dell'08/04/2024 depositato agli atti d'ufficio;

**CONSIDERATO** che l'espletamento della procedura tramite il sistema di e-procurement consente di entrare in contatto con un'ampia platea di operatori economici e rappresenta una strutturata misura di prevenzione della corruzione in quanto garantisce la trasparenza e la tracciabilità dell'intera procedura, attesa l'automaticità dei meccanismi di aggiudicazione, in coerenza con i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza dell'azione amministrativa ed in linea con gli indirizzi di dematerializzazione delle procedure tracciate dall'Agenda Digitale;

**RILEVATO** che la procedura in argomento verrà effettuata mediante ricorso alla piattaforma di approvvigionamento digitale MEPA, all'Albo Pretorio e sul profilo del Committente nella sezione "Amministrazione Trasparente - Bandi di gara" ;

**RILEVATO** l'urgenza con cui è necessario procedere, tenuto conto dei tempi necessari alla procedura di affidamento, anche al fine di dare continuità al Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica gli invitati dovranno presentare offerta entro il 22 aprile ore 12,00, ai sensi dell'art. 72 comma 5;

**VISTI** gli art. 94 e 95 del D. Lgs n. 36/2023 che stabiliscono le cause di esclusione dell'operatore economico dalla partecipazione ad una procedura di appalto;

**VISTO** il capitolato speciale d'appalto allegato quale parte integrante del presente provvedimento, in relazione ai requisiti richiesti per l'espletamento del servizio ricompreso nel contratto in argomento, ritenuti funzionali a garantire la selezione di un operatore affidabile, in termini di sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e qualificato alla capacità tecnica e professionale nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del contratto in argomento, maturato nei quattro (4) anni antecedenti alla data di pubblicazione della manifestazione di interesse;

**VISTA** la documentazione di gara ( disciplinare di gara; relazione tecnica illustrativa, capitolato e relativi allegati) allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento che disciplina le modalità di svolgimento della gara e gli aspetti normativi e tecnici del servizio oggetto del contratto;

**RITENUTO** altresì di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'amministrazione comunale, con esclusione di offerte in aumento alla base d'asta e/o ritenute anomale;

**DATO ATTO** che ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023 il RUP è la dott.ssa Simona Trombini, in qualità di Responsabile dell'VIII Settore del Comune di Porto Viro e titolare del potere di spesa per la fase di programmazione e progettazione nell'affidamento ed esecuzione della presente procedura e per il quale non sussistono conflitti di interesse in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;

**TENUTO CONTO** che, a seguito del nuovo codice dei contratti pubblici la disciplina è contenuta nell'art. 45 nel relativo allegato I. 10 "*attività tecniche a carico degli stanziamenti previsti per le singole procedure*" in cui viene fornito l'elenco delle attività tecniche incentivabili in quanto finalizzati alla conclusione di appalti di lavori, servizi e forniture in deroga al principio di onnicomprensività della retribuzione ( art. 34 co. 3 D. Lgs n. 165/2001 – TUPI)

**RITENUTO** di provvedere con atto successivo all'individuazione del direttore dell'esecuzione e del personale con qualifica non dirigenziale dipendente dell'amministrazione comunale impiegato nelle varie fasi nella procedura in argomento ai fini della ripartizione delle competenze e degli incarichi nonché della definizione degli incentivi spettanti;

**DATO ATTO** che la somma stimata da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche riconosciute ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs n. 36/2023 e dell'allegato I. 10 è stabilita, all'interno del quadro economico nella misura pari al 2% dell'importo stimato posto a base di gara di € 50.000 (base d'asta – Iva esclusa) per un importo di € 1.000,00 da imputarsi al capitolo 2331 – spese per servizi gestione I.A.T. : acquisto di servizi diversi;

**RILEVATO** che alla procedura è stato assegnato il CIG B1402A58AE

**VISTI:**

- il D. Lgs 267/2000 relativamente a competenze e funzioni e responsabilità dei funzionari;
- il D. Lgs n. 36/2023;
- la Legge 136/2010 art. 3 relativamente alla disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs n. 33/2013 relativo agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni;

**RITENUTO** che l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000;

Tutto ciò premesso, ritenuto e considerato;

**DETERMINA**

1. di approvare i richiami, le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;

2. di autorizzare l'espletamento della gara a procedura telematica ristretta per il contratto avente ad oggetto l'appalto del servizio di accoglienza di informazione turistica presso lo IAT di Porto Viro per la durata di tre anni;
3. di dare atto che l'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso;
4. di stabilire che la procedura in argomento verrà espletata sulla piattaforma MEPA all'Albo Pretorio e sul profilo del Committente nella sezione "Amministrazione Trasparente - Bandi di gara";
5. considerata l'urgenza con cui è necessario procedere, tenuto conto dei tempi necessari alla procedura di affidamento, anche al fine di dare continuità al Servizio di Informazione e Accoglienza Turistica gli invitati dovranno presentare offerta entro il 22 aprile ore 12,00 ai sensi dell'art. 72 comma 5;
6. di approvare quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento i seguenti allegati:
  - ALL. 1 – VERBALE per l'individuazione degli operatori da invitare (depositato agli atti d'ufficio)
  - ALL. 2 – DISCIPLINARE DI GARA
  - ALL. 3 – LETTERA DI INVITO
  - ALL. 4 - RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA
  - ALL. 5 - CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

i quali fissano i requisiti e le modalità di esecuzione del contratto e stabiliscono i requisiti che l'operatore economico deve possedere per la partecipazione alla procedura in argomento

6. di dare atto che l'importo stimato del contratto di durata triennale del servizio di accoglienza ed informazione turistica presso l'ufficio IAT di Porto Viro, comprensivo delle opzioni esplicitamente previste nei documenti di gara, è presuntivamente pari a € 50.000,00 più IVA 22% per un totale pari a € 61.000,00 e sarà impegnato successivamente con apposito atto sul capitolo 2331 – spese per servizi gestione I.A.T.: acquisto di servizi diversi per gli anni 2024-2025-2026 che saranno dotati di sufficiente disponibilità nel seguente modo:
  - ANNO 2024 Imponibile presunto € 16.666,66 più IVA al 22% ;
  - ANNO 2025 -2026 - Imponibile presunto annuale € 16.666,66 più IVA al 22% ;
7. di dare atto che la somma stimata da accantonare per gli incentivi alle funzioni tecniche riconosciute ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs n. 36/2023 e dell'allegato I. 10 è stabilita, all'interno del quadro economico nella misura pari al 2% dell'importo stimato posto a base di gara di € 50.000 (base d'asta – Iva esclusa) per un importo di € 1.000,00 da imputarsi al capitolo 2331 – spese per servizi gestione I.A.T. : acquisto di servizi diversi sul BP 2024 che troverà sufficiente disponibilità ;
8. di dare atto che alla procedura è stato assegnato il CIG **B1402A58AE**
9. di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purchè valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'amministrazione comunale, con esclusione di offerte in aumento alla base d'asta e/o ritenute anomale;
10. di dare atto che il RUP di cui trattasi è la Dott.ssa Trombini Simona, Responsabile VIII settore;
11. che il contratto è stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. N. 36/2023 e dell'allegato dell' allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b), in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della stazione appaltante, con atto pubblico notarile informatico oppure mediante scrittura privata.
12. di assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di trasparenza e pubblicità dei contratti pubblici ai sensi del D. Lgs n. 33/2013 e ss.mm.ii.;

ALLEGATI:

- ALL. 1 – VERBALE per l'individuazione degli operatori da invitare (depositato agli atti)
- ALL. 2 – DISCIPLINARE DI GARA
- ALL. 3 – LETTERA DI INVITO
- ALL. 4 - RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA
- ALL. 5 – CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Composizione del documento:

- Atto dispositivo principale
- Visto di copertura finanziaria
- Eventuali allegati indicati nel testo

II RESPONSABILE  
*Trombini Simona*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti del d.lgs n. 82/2005 (CAD) e s.m.i.e norme collegate; Sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.