



Città di Porto Viro

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza della Repubblica, 23 – C.A.P. 45014 – Partita IVA 01014880296
Centralino 0426.325711 – Fax 0426.633342 - www.comune.portoviro.ro.it



AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL’UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI PORTO VIRO - DGR del Veneto 2287/2013 – ANNI 2024 - 2025-2026

Il Comune di Porto Viro (Ro) intende procedere all’affidamento del **SERVIZIO DI GESTIONE DELL’UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI PORTO VIRO - DGR del Veneto 2287/2013 – periodo APRILE 2024 per 150 giorni dalla data dell’AFFIDAMENTO ed annualità 2025-2026 PER 150 GIORNI** secondo le seguenti modalità:

Premesse:

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse degli operatori economici che, essendo in possesso dei requisiti di seguito descritti, sono interessati ad essere coinvolti nella procedura di affidamento previa consultazione di più operatori, ai sensi dell’art.72 del D. Lgs n. 36/2023, del servizio per la Gestione dell’ Ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica del Comune di Porto Viro.

Le manifestazioni di interesse hanno l’unico scopo di comunicare all’Ufficio Turismo la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta, previa attestazione del possesso dei requisiti richiesti. Il Comune si riserva di non dare seguito alcuno al presente Avviso, senza che gli operatori interessati possano richiedere alcun risarcimento, indennizzo o altra pretesa.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Porto Viro (Ro; Piazza della Repubblica, 23, CAP 45014
PEC: comune.portoviro@cert.legalmail.it

Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Trombini Simona – Responsabile VIII Settore
Mail: trombini.simona@comune.portoviro.ro.it
Tel: 0426 325765

2. PROCEDURA E CRITERIO

Affidamento diretto di cui all’art. 50 c. 1 lett. b) del D.Lgs n. 36/2023, nel caso di un solo partecipante in possesso dei requisiti previsti, o mediante procedura negoziata di cui all’art. 50 c. 1 lett e) del D. Lgs. N. 36/2023 nel caso di più partecipanti in possesso dei requisiti previsti. La migliore offerta sarà selezionata, ai sensi dell’art. 108. c.3 del D. Lgs 36/2023 criteri di aggiudicazione degli appalti di lavori, servizi e forniture, con il criterio del minor prezzo essendo un servizio con caratteristiche standardizzate;

3. OGGETTO DELL'APPALTO

Servizio di gestione dell'ufficio informazione e accoglienza turistica (IAT) di Porto Viro - DGR del Veneto 2287/2013 – presumibilmente dal 25.04.24- per 150 giorni annui e per le annualità 2025-2026 con apertura che sarà successivamente concordata con l'ufficio competente.

4. VALORE STIMATO DELL'APPALTO

Imponibile Euro 50.000,00 - I.V.A pari al 22% di € 11.000, per un totale di € 61.000 complessivo per i tre anni;

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La ditta dovrà essere in possesso delle abilitazioni richieste per la partecipazione a procedure di affidamento con la pubblica amministrazione.

Possono partecipare alla procedura di affidamento del servizio gli operatori economici di seguito indicati:

- a) Associazioni iscritte negli appositi albi e regolarmente registrate, con finalità statutarie idonee all'oggetto dell'appalto, regolarmente iscritte al RUNTS;
- b) Imprese iscritte alla CCIAA operanti in un settore compatibile con l'oggetto dell'appalto (codice ateco 79.1 – 79.90.91);
- c) Le Cooperative devono essere iscritte nell'Albo Nazionale delle Soc. Cooperative;

I concorrenti dovranno inoltre essere in possesso di:

A) REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE ED ECONOMICA

- a) I soggetti partecipanti devono dimostrare l'insussistenza delle condizioni di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e appalti di cui agli artt. 94, 95, 97, 98 del D.Lgs. 36/2023
- b) devono avere esperienza nel settore della gestione del servizio IAT di almeno quattro anni negli ultimi dieci;
- c) un fatturato annuo per attività simili negli ultimi due esercizi (2022-2023) pari o superiore a €. 30.000;
- d) iscrizione al portale del mercato elettronico MEPA- portale su cui sarà inviata successivamente all'invito la RDO;
- e) regolarità rispetto agli obblighi di contribuzione previdenziale, assistenziale e fiscale (DURC);

B) PERSONALE DA IMPIEGARE NEL SERVIZIO

Il concorrente dovrà essere in possesso delle risorse umane e tecniche, nonché dell'esperienza necessaria per eseguire il servizio di gestione dello IAT con un adeguato standard di qualità. Per questo l'operatore che sarà addetto al front-office dovrà:

1. aver svolto un servizio analogo (in tempi non precedenti l'anno 2020) concluso con buon esito.
2. Essere in possesso almeno di un diploma di maturità
3. Avere ottima conoscenza di lingua italiana parlata e scritta;
4. Avere buona conoscenza delle risorse, storiche, artistiche, culturali, ambientali e produttive del territorio di riferimento e delle principali risorse, itinerari turistici, Enti ed Istituti culturali presenti nel territorio e nel Veneto;
5. Avere buona capacità di comunicazione e di ascolto verso l'utente ed una spiccata attitudine alle relazioni interpersonali;
6. Avere buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata
7. Capacità di operare con gli strumenti informatici e telematici, in particolare con il sistema IDMS;

L'affidatario, prima dell'affidamento dovrà fornire l'elenco nominativo dell'addetto o degli addetti che impiegherà nel servizio, fornendo il curriculum/a. Il rapporto giuridico-economico-assicurativo del personale è di esclusiva competenza e responsabilità dell'affidatario.

Si precisa che i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della manifestazione di interesse;

6. DURATA DELL'AFFIDAMENTO E PERIODO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La durata dell'appalto è di anni 3 decorrenti dalla data di effettivo inizio del servizio per l'anno 2024 (presumibilmente 25.04.2024) per la durata di 150 giorni annui, in conformità a quanto previsto dall'ALLEGATO A della DGR 2287/2013 e comunque da concordare per giorni ed orari con l'ufficio competente.

7. SELEZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Tra tutti gli operatori economici che presenteranno manifestazione di interesse entro il termine sotto indicato si procederà a selezionare gli operatori da invitare come segue:

- a) qualora dovesse pervenire una sola manifestazione di interesse si procederà con affidamento diretto se l'operatore è in possesso dei requisiti previsti;
- b) qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse pari o inferiore a 5, si procederà ad invitare tutti gli operatori;
- c) qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse superiore a 5, si procederà a individuare n. 5 operatori da invitare sulla base dei seguenti parametri:

- a) esperienza più lunga nella gestione di uno IAT:

Fino a 4 anni	Punti 3
Oltre 4 anni e fino a 6	Punti 5
Oltre 6 anni	Punti 8

- b) fatturato per attività simile negli ultimi due anni pari o superiore a 30.000 euro;

Pari a € 30.000	Punti 3
Da € 30.000 a € 70.000	Punti 5
Oltre € 70.000	Punti 8

- c) capacità professionale: personale da impiegare nel servizio:

n. 1 operatore in possesso dei requisiti di cui alla lettera b punto 5	Punti 3
Più operatori in possesso dei requisiti di cui alla lettera b punto 5	Punti 5

Nel rispetto del principio di rotazione di cui all'articolo 49 del D.Lgs. 36/2023 si precisa quanto segue: l'operatore uscente può essere invitato solo nel caso a) di cui al punto 7 e qualora tale operatore rientri nel numero massimo di 5 operatori che hanno presentato manifestazione di interesse, in quanto non si opera alcuna restrizione negli inviti e si ritiene in tal caso che vi sia un numero esiguo di partecipanti che il mercato di riferimento ha restituito sulla scorta della presente

manifestazione di interesse e che sia pertanto necessario salvaguardare il principio di concorrenza, nel rispetto dell'articolo 49 comma 4 del D.Lgs. 36/2023; in tutti gli altri casi (numero manifestazioni di interesse superiore a 5, incluso l'operatore uscente), l'operatore uscente non potrà essere invitato.

8. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata , pena di esclusione, entro e non oltre le **ore 12.00 del SABATO 6 APRILE 2024**, usando il modello allegato e dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante ed inviata all'indirizzo PEC: comune.portoviro@cert.legalmail.it con oggetto: **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA GESTIONE SERVIZIO IAT**

9. TRATTAMENTO DATI

I dati forniti al Comune di Porto Viro saranno raccolti e trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 ai fini del presente procedimento e della eventuale successiva stipula del contratto.

10. ALTRE INDICAZIONI

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Struttura competente: VIII Settore

Telefono 0426 325765 oppure 0426-325772

Indirizzo mail: trombini.simona@comune.portoviro.ro.it; commercio@comune.portoviro.ro.it;

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale <https://comune.portoviro.ro.it/> nella sezione dedicata – Amministrazione trasparente: bandi di gara e contratti e all'Albo pretorio del Comune.

11. ALLEGATI

Modulo di interesse a partecipare

Data 22/03/2024

La Responsabile del VIII Settore

Dott.ssa Simona Trombini

*(Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i.
e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)*