



*Città di Porto Viro*

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza della Repubblica, 23 – C.A.P. 45014 – Partita IVA 01014880296  
Centralino 0426.325711 – Fax 0426.633342 - [www.comune.portoviro.ro.it](http://www.comune.portoviro.ro.it)



# REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA

(approvato con deliberazione di C.C. n. \_\_ del \_\_\_\_\_)



## Articolo 1

### OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio di messaggistica (WhatsApp, sms, e.mail) erogato dal comune di Porto Viro mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite l'applicativo WhatsApp, sms e/o e.mail, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, eventi, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovessero riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## Articolo 2

### FINALITÀ

Il Comune di Porto Viro con l'attivazione del servizio "VI-infoRmO" intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese. Si esclude qualsiasi utilizzo del Servizio "VI-infoRmO" ai fini di propaganda elettorale.

## Articolo 3

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO WHATSAPP "VI-infoRmO"

#### **Accessibilità**

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

#### **Tipologia di accesso e gestione della sicurezza**

L'accesso è libero e gratuito ed è fruibile tramite pc, laptop, tablet e telefoni cellulari. Per accedere al servizio occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

La scelta di utilizzare diversi canali di comunicazione ha l'obiettivo di rendere il servizio più fruibile al cittadino.

## Articolo 4

### COMUNICAZIONE

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.portoviro.ro.it](http://www.comune.portoviro.ro.it).

## Articolo 5

### MODALITÀ D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "VI-infoRmO", il titolare dell'utenza telefonica compilando il form predisposto sul sito del Comune, autorizza il Comune stesso a trasmettere, secondo le proprie scelte indicate in fase di registrazione, news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.

## Articolo 6

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Accesso al servizio:

- consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio,



- informazioni sul comune, viabilità, eventi, emergenze, scadenze.
- i messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti degli altri iscritti al servizio, né l'elenco degli iscritti,
  - le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

## Articolo 7

### MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- andare sul sito del Comune di Porto Viro e compilare l'apposito FORM "Vi-infoRmO"; il cittadino con la registrazione sul form fornisce il proprio dati e con essi l'assenso all'attivazione del servizio da parte del Comune di Porto Viro e accetta di essere inserito nella lista dei contatti dell'Ente. A tutela della privacy i messaggi tramite gli strumenti di messaggistica istantanea sono inviati in modalità broadcast.
- salvare il numero telefonico ..... nella rubrica del proprio cellulare, tale numero potrà essere utilizzato solo ed esclusivamente per la messaggistica istantanea;

## Articolo 8

### CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO E SOSPENSIONE

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "cancellami" utilizzando uno dei canali indicati durante la registrazione.

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e i dati personali cancellato dall'archivio del servizio "Vi-infoRmO".

## Articolo 9

### INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Vi-infoRmO" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- utilizzare il numero per inviare e ricevere messaggi, ma non può effettuare chiamate al numero dedicato;
- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza del servizio "Vi-infoRmO";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- non inserire link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans o virus in genere, o link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- Non effettuare promozione o sostegno di attività illegali;
- Non utilizzare linguaggio offensivo o scurrile;
- Non inviare messaggi di diffamazione o minaccia;
- Alla non diffusione se non autorizzata di dati personali di terzi;



- A non effettuare attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- A non inviare contenuti osceni o tali da offendere la morale comune e la sensibilità altrui;
- Di non inviare messaggi di promozioni di raccolta fondi.
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Vi-infoRmO".

## Articolo 10

### VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio in oggetto l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo profilo sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Porto Viro declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Vi-infoRmO"

Il comune di Porto Viro declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Vi-infoRmO"

## Articolo 11 – TUTELA DEI DATI PERSONALI - Regolamento UE 2016/679 (IN SIGLA RGPD)

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Porto Viro. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "VI-infoRmO". A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 2016/679. L'iscrizione al servizio da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali

## Articolo 12

### NORMA DI RINVIO ED ENTRATA IN VIGORE

Il presente Regolamento entra in vigore il giorno successivo alla data di esecutività della delibera di adozione.

Il presente Regolamento è pubblicato sul sito internet [www.comune.portoviro.ro.it](http://www.comune.portoviro.ro.it); l'adesione al servizio comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.