

## **PROPOSTA TECNICO/ECONOMICA**

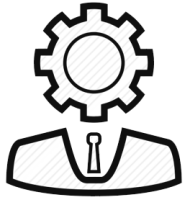
**per la realizzazione degli interventi previsti dalla Misura 1.4.5  
“Notifiche Digitali – Comuni Settembre 2022”**

Al fine di **integrare dal punto di vista tecnico la precedente offerta ed allo scopo di ridurre l’impegno economico degli Enti Soci**, AS2 (visto l’elevato numero di adesioni al progetto di integrazione del software gestionale delle contravvenzioni C.d.S. ed extra C.d.S con la Piattaforma Notifiche Digitali) è oggi in grado di produrre una nuova offerta, integrativa per gli aspetti tecnologici e **migliorativa dal punto di vista economico**.

L’iniziale proposta è stata revisionata secondo una logica di valorizzazione delle risorse pubbliche e di potenziale risparmio, **frutto di economie di scala che permettono una riduzione dei costi centralizzati** (sia in termini di sviluppo di soluzioni applicative che di oneri gestionali), allo scopo di assicurare all’Ente Socio **condizioni tecniche ed economiche compatibili con quelle di mercato**, come richiesto dall’art. 192 (Regime speciale degli affidamenti “*in house*”) del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs 50/2016) e garantire **benefici per la collettività**, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche.

Vista la specificità del tema in oggetto, per completezza di informazione sul progetto alla base **del processo di digitalizzazione delle notifiche degli atti gestiti dalla Polizia Locale**, la proposta è strutturata nelle seguenti parti:

- FUNZIONALITÀ DI BASE DELLA PND**
- ARCHITETTURA GENERALE**
- AGGIORNAMENTO DELL’IMPORTO**
- LIVELLI DI SERVIZIO**
- POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E PRIVACY**
- SOLUZIONI ECONOMICHE**
- FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE LEGATE AI PROCESSI INDICATI



# FUNZIONALITÀ DI BASE DELLA PND

La PND nasce per standardizzare i processi di Notifica degli atti della PA, con l'obiettivo di semplificare e rendere certa la Notifica degli atti amministrativi, con valore legale verso cittadini e le imprese e con risparmio di tempi e costi.

La notifica dell'atto potrà avvenire sia con modalità digitale (PEC, APP IO) che analogica, per quei destinatari che non dispongono di un domicilio digitale.

Il costo di notifica è variabile in base alla modalità di recapito. Esso sarà naturalmente minore per le notifiche digitali piuttosto che per quelle analogiche. Il costo della singola notifica sarà noto successivamente al caricamento della notifica e solo quando verrà notificata al destinatario.

Nell'ambito del pagamento dell'avviso, la PND demanda la gestione dell'importo da pagare completamente alle applicazioni utilizzate dell'Ente.

Questi dovrà prendersi carico di stabilire l'importo che dovrà essere pagato dal destinatario, in base alle regole del dominio applicativo e delle modalità di notifica.

I vantaggi per il cittadino consisteranno nella possibilità di accedere all'atto notificato in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo, nonché la riduzione dei costi di notifica.

Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” proposto permette il caricamento di notifiche associate ad avvisi *pagoPA* emessi da un qualunque *Partner* Tecnologico, che espone servizi per la gestione dell'importo.

Questo permette al “**modulo di connessione/interfacciamento**” di poter essere utilizzato nei contesti reali di pluri-intermediazione tecnologica.

Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” mette a disposizione le funzionalità per soddisfare le seguenti casistiche:

- in caso di notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica compatibile con il “**modulo di connessione/interfacciamento**” (con gestione dell'importo da pagare);
- in caso di notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica non compatibile con il “**modulo di connessione/interfacciamento**” (senza gestione dell'importo da pagare);



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE LEGATE AI PROCESSI INDICATI

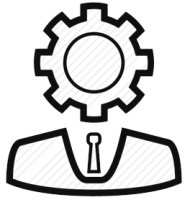


- ❑ in caso di notifica senza posizione debitoria:
  - censimento dei servizi di comunicazione e attivazione della piattaforma di PND;
  - configurazione della piattaforma con i servizi di comunicazione;
  - fornitura dei connettori per i gestionali e delle credenziali di accesso per:
    - caricamento delle notifiche con gli eventuali avvisi di pagamento;
    - caricamento delle regole di aggiornamento dell'importo;
    - scarico degli esiti di notifica;
    - scarico dei documenti di notifica (atto opponibile a terzi);
  - fornitura in modalità SaaS delle applicazioni necessarie per il colloquio con la PND e con i PT che gestiranno il pagamento delle posizioni (il servizio può operare con più PT);
  - aggiornamento dell'iter di notifica in base ai dati provenienti da PND;
  - aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento mediante le regole fornite dal verticale e i costi di notifica specifici;
  - inserimento nel portale del Cittadino delle informazioni relative alla notifica e consultazione (quando sarà disponibile sul nuovo portale dei pagamenti del cittadino).

## ARCHITETTURA GENERALE

L'architettura del “**modulo di connessione/interfacciamento**” comprende i seguenti componenti:

- ❑ sistema di configurazione delle anagrafiche degli Enti/Servizi di comunicazione e connettori per i verticali;
- ❑ sistema di interfacciamento con i verticale/gestionali degli Enti;
- ❑ esposizione di servizi WS di tipo REST che permetteranno il caricamento, la gestione delle notifiche, lo scarico degli esiti di notifica e dei relativi documenti allegati (i servizi prevedono la fornitura delle regole di aggiornamento dell'avviso di pagamento);
- ❑ componenti elaborative per l'aggiornamento dell'importo in base alle regole di aggiornamento considerando l'effettiva data di perfezionamento della notifica ed il costo di notifica.
- ❑ componenti di interfacciamento verso i partner tecnologici pagoPA che gestiscono il pagamento dello IUUV associato alla Notifica (è possibile provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione ed alla sua modifica sulla piattaforma del Partner Tecnologico dell'Ente);



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE LEGATE AI PROCESSI INDICATI



---

sistema di monitoraggio.



## SUPPORTO NELLA GESTIONE E NELL'INVIO DELLE CONTRAVVENZIONI AL C.d.S.

I servizi proposti si basano sulla fornitura di un software e di un servizio gestionale delle sanzioni amministrative del Codice della Strada, in partnership con aziende leader nel settore dei servizi dedicati alla Pubblica Amministrazione.



## AGGIORNAMENTO DELL'IMPORTO

Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” offerto è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione debitoria presente negli archivi dei Partner Tecnologici.

L'aggiornamento delle posizioni debitorie potrà essere effettuato sulla base di:

- regole di attualizzazione dell'importo ricevute in input in fase di caricamento della notifica;
- effettiva data e costo di notifica a seguito di presa visione o di recapito al destinatario

L'importo verrà aggiornato anche con le imputazioni contabili dell'entrata per permettere l'automazione della riconciliazione contabile con le applicazioni di contabilità finanziaria in uso. Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” offerto interagisce con le piattaforme di intermediazione tecnologica con compatibilità piena e permette la *verifica* della presenza dello IUUV al momento del caricamento della notifica e *l'aggiornamento dell'importo*.

## LIVELLI DI SERVIZIO

Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” offerto si basa su di una piattaforma *Enterprise* che eroga servizi in un contesto di garanzia di livelli di servizio obiettivo (SLO); la piattaforma eroga servizi in modalità SaaS su cloud pubblico Microsoft Azure (nel futuro potrebbero essere utilizzate altre infrastrutture *cloud*) dove vengono esposti i servizi *web*.

La piattaforma è disponibile 365x24x7. Disponibilità e *Disaster Recovery* (DR) del *Data Center*:

- Modalità *On line*: Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO: 2 min
- Modalità Massiva *batch*: Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO: 3 ore

RTO (*Recovery Time Objective*) corrispondente all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo

RPO (*Recovery Point Objective*) eventuali dati persi durante il disastro.



## SUPPORTO NELLA GESTIONE E NELL'INVIO DELLE CONTRAVVENZIONI AL C.d.S.

I servizi proposti si basano sulla fornitura di un software e di un servizio gestionale delle sanzioni amministrative del Codice della Strada, in partnership con aziende leader nel settore dei servizi dedicati alla Pubblica Amministrazione.



I livelli di servizio possono dipendere dalla disponibilità di altre piattaforme, quali la Piattaforma di Notifiche Digitali (PND) o delle piattaforme di intermediazione tecnologica *paGoPA*. Gli SLA riportati escludono dal calcolo eventuali indisponibilità di piattaforme terze.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento, secondo le regole di aggiornamento indicate dall'Ente, si procede a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica *paGoPA* alla scadenza della validità dell'importo (alla mezzanotte ora locale della giornata indicata). L'espletamento di questa operazione sarà effettuato per il 99,99% delle posizioni al massimo entro le 3 AM (ora locale) della giornata successiva. Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo con le spese di notifica, comunicate dalla piattaforma PND in base al processo di notifica avviato, si procede a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica *paGoPA* alla disponibilità del dato. In ogni caso, gli SLA garantiti si sostanziano nell'aggiornamento del 99,99% delle posizioni notificate.

Il “**modulo di connessione/interfacciamento**” è di recente introduzione, in produzione da aprile 2023, saranno quindi possibili casi di degrado delle prestazioni o indisponibilità temporanea della piattaforma o dell'interazione con essa. Per questo motivo, tutti gli SLA saranno garantiti dal 31/12/2023. Fino a quella data, i livelli di servizio potrebbero essere inferiori senza alcuna responsabilità in capo ad AS2.

- PND è una piattaforma di nuova pubblicazione e sarà soggetta ad assestamenti pertanto, si stabilisce che il “periodo di grazia” è di 6 mesi dalla messa in esercizio della PND, durante il quale i livelli di servizio potranno non essere garantiti. Indicativamente - secondo le previsioni *paGoPA*-PND – la piattaforma andrà in produzione il 01/04/2023 e il suddetto periodo di grazia terminerà il 31/12/2023;
- AS2 non è tenuta a rispondere per eventuali “*fuori SLA*”, imputabili a malfunzionamenti di sistemi esterni alle applicazioni fornite, come disservizi o incompletezza dei dati della Piattaforma di Notifiche Digitali o di altre piattaforme, quali intermediari tecnologici dell'Ente o del sistema *paGoPA*;
- AS2 non è responsabile del contenuto delle notifiche inviate agli utenti/contribuenti e relativi allegati che vengono caricati dalle applicazioni gestionali integrate o tramite portale di BO; infatti, AS2 non effettua alcuna elaborazione, ad eccezione, quando richiesto, dell'attualizzazione dell'importo; **nel caso di richiesta di aggiornamento dell'importo (sia relativo all'iter della notifica che alle spese di notifica) e nell'ipotesi che si determinino pagamenti difformi, a causa del mancato rispetto degli SLA per fatto imputabile ad AS2, la stessa AS2 risponderà del solo costo della notifica digitale, pari a 2 euro a notifica.**



## **SUPPORTO NELLA GESTIONE E NELL'INVIO DELLE CONTRAVVENZIONI AL C.d.S.**

I servizi proposti si basano sulla fornitura di un software e di un servizio gestionale delle sanzioni amministrazione del Codice della Strada, in partnership con aziende leader nel settore dei servizi dedicati alla Pubblica Amministrazione.



# **POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E PRIVACY**

### **Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione.**

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura *cloud* di riferimento è *Microsoft Azure*, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli, oltre che permettere una profilatura e *login* degli accessi per tutti gli utenti, compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i *file* di *database* sono criptati, perciò inaccessibili.

### **Gestione della catena di fornitura ITC.**

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) è attenta all'intera filiera di fornitura *ITC*, alla selezione e qualificazione dei fornitori, che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo, AS2 ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello per l'erogazione delle applicazioni *web*, *web service* e *storage*, utilizzando un approccio *cloud* moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa, infatti, dipende anche dai livelli di disponibilità e di *disaster recovery* che l'infrastruttura offre. Con i propri fornitori AS2 ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi *ITC* adeguati agli *SLA* offerti, sia nella disponibilità, che nel *change management* e nell'*incident management*.

### **Trasferimento delle informazioni.**

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori), identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire. Per tale ragione, l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

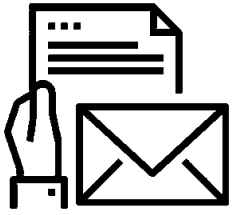
L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

### **Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza.**

Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso, l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, prima dell'inizio del trattamento dati dovrà nominare AS2 S.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) assume l'obbligo di adempiere puntualmente al rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza prescritti dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101, emesso in applicazione del già citato GDPR (*Codice Privacy*) e di tutte le eventuali successive





## SUPPORTO NELLA GESTIONE E NELL'INVIO DELLE CONTRAVVENZIONI AL C.d.S.

I servizi proposti si basano sulla fornitura di un software e di un servizio gestionale delle sanzioni amministrazione del Codice della Strada, in partnership con aziende leader nel settore dei servizi dedicati alla Pubblica Amministrazione.



disposizioni a carattere generale emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente atto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) è tenuta ad utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente atto per le sole operazioni e per i soli scopi ivi previsti; l'azienda non potrà comunicare i dati a soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento, non potrà diffondere i dati personali di cui verrà comunque a conoscenza nell'esecuzione del presente atto. AS2 è obbligata a custodire - in attuazione degli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal D. Lgs. 101/2018 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali, che saranno trattati in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) si impegna ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali acquisirà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente atto, pena la risoluzione della stessa e relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati forniti ad AS2, tramite i diversi canali di trasferimento delle informazioni, non dovranno contenere alcun dato classificabile come particolare. AS2 non effettua controlli in merito, nel caso comunque si evidenziasse la casistica, procederà alla cancellazione del dato.

Alla scadenza contrattuale, nel caso di mancato rinnovo, AS2 procederà alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali ai soli fini contrattuali. Eventuali *backup* potranno contenere i dati in chiaro per ulteriori 3 mesi.

AS2 (in *partnership* con i proprio fornitori) ha definito le regole di mantenimento delle informazioni gestite dal “**modulo di connessione/interfacciamento**”, in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e, al contempo, garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.





## SUPPORTO TECNICO STRUMENTALE

Attività di supporto tecnico agli Enti Locali (che restano titolari del progetto in corso in ogni sua fase) svolte secondo la normativa vigente ed erogate da parte di AS2.



## SOLUZIONI ECONOMICHE

Come indicato in premessa, a fronte di economie di scala attivate per l'ampia adesione alla soluzione proposta da parte degli Enti supportati, AS2 è stata posta nelle condizioni di formulare un'offerta migliorativa rispetto alla precedente. Sono quindi disponibili due nuove soluzioni economiche, alternative tra loro:

- la fornitura, installazione (comprensiva di configurazione e formazione all'uso) del connettore *software* **necessario all'attivazione del servizio “Notificazioni Violazioni al Codice della Strada” (nr. 1)** sulla Vostra attuale piattaforma di gestione delle contravvenzioni (SEGECNET) **ad un costo (UNA TANTUM) di € 13.000 (+ IVA di legge)**;
- **in alternativa, nel caso fosse Vostra intenzione attivare entrambi i servizi**, ossia sia quello relativo alle “Notificazioni Violazioni al Codice della Strada” (nr. 1) che quello collegato alle “Notificazioni Violazioni *extra* Codice della Strada” (nr. 2), **il corrispettivo economico (una tantum) per la fornitura, installazione (comprensiva di configurazione e formazione all'uso) del connettore software sulla Vostra attuale piattaforma di gestione delle contravvenzioni (SEGECNET) è pari ad € 15.500 (+ IVA di legge).**

La presente proposta si riferisce alla sola fornitura (**che avverrà entro 180 giorni dalla data di affidamento/contrattualizzazione**) del connettore applicativo e dell'apporto tecnico necessario alla sua messa in atto.

## FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

AS2 S.r.l. emetterà regolare fattura alla consegna ed alla contestuale/comprovata evidenza tecnica di funzionamento dei servizi offerti. Il pagamento dovrà avvenire a 30 gg d.f. f.m.

I nostri riferimenti aziendali:

- Responsabile e referente tecnico “Servizi Polizia Locale” di AS2 SRL:  
**ing. TALO' PAOLO** (cell. 348 55 32 284, e-mail: [ptalo@as2srl.it](mailto:ptalo@as2srl.it))

Gli Uffici sono a Vs. disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordialità

La Presidente  
*Avv. Caterina Furfari*



## SERVIZI ALLA POLIZIA LOCALE E DI RISCOSSIONE COATTIVA

Responsabile: **ing. Paolo Talò** (tel. cellulare: **348 55 32 284** / e-mail: [ptalo@as2srl.it](mailto:ptalo@as2srl.it))

**Azienda Servizi Strumentali S.R.L.** – Via della Resistenza 4, 45100 Rovigo