

## CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. **OGGETTO** Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'utilizzo del Servizio di accesso pubblico ad internet WIFI4EU reso disponibile dal COMUNE DI PORTO VIRO e gestito da POLESINE TLC Srl. Il servizio permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di scheda di rete Wi-Fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11b g n ac), la connessione a Internet senza fili. Per procedere con l'utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni qui elencate. In nessun caso Polesine TLC può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione alle presenti condizioni.

2. **PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO** Il contratto si perfeziona e quindi s'intende concluso, nel momento in cui l'Utente accetta le presenti 'Condizioni e termini di utilizzo del servizio'. L'espressione della volontà dell'Utente di aderire al servizio avviene via Internet in conformità alle disposizioni previste all'art.7 D.L. 27.7.2005, n.144 convertito in legge 31.7.2005, n.155. L'Utente dovrà preventivamente prendere visione della presente informativa.

3. **MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO** L'Utente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità. Polesine TLC potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente accordo aggiornando la presente informativa.

4. **RISERVATEZZA** L'accesso al Servizio è consentito mediante autenticazione con account Google o Facebook. Polesine TLC non registra o conserva le password dell'utente. L'Utente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla perdita o diffusione non autorizzata a terzi di tali dati. Per maggiori informazioni riferirsi all'Informativa sul Trattamento dei Dati.

6. **GARANZIE** L'Utente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, manlevando e tenendo indenne il Titolare da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. L'Utente inoltre garantisce che detto materiale non viola o non trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. L'Utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per l'Utente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario).

È comunque esplicitamente vietato utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

7. UTILIZZO DEL SERVIZIO È espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente accesso ad internet a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. In tal caso, il Titolare avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del Servizio.

8. OBBLIGHI DELL'UTENTE L'Utente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi. L'Utente è tenuto a comunicare i dati personali richiesti in fase di autenticazione, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla veridicità dei dati e delle informazioni comunicate e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma. L'Utente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Utente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. L'Utente si impegna a non immettere in rete, utilizzando il Servizio, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. L'Utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici. L'Utente è obbligato ad utilizzare il Servizio nel rispetto delle Condizioni di contratto ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite in questo documento. L'Utente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi. L'Utente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi. L'Utente è tenuto a mantenere indenne il Titolare da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del l'Utente. Fermo il diritto del Titolare di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì tra le facoltà del Titolare sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi dell'Utente sopra descritti.

9. IDENTIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELL'UTENTE Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, l'Utente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), compilato e custodito a cura del Titolare nei termini di legge. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle Autorità competenti dietro formale richiesta. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, l'Utente prende atto del fatto che viene identificato durante la connessione mediante nome utente e indirizzo IP assegnato.

10. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art del presente documento, il Titolare avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà al Titolare di considerare risolto di diritto il presente contratto.

11. **SOSPENSIONI O ALTRE DISFUNZIONI NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO** Nel corso del Contratto, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi. L'Utente riconosce che il Titolare non sarà responsabile dei danni derivanti all'Utente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo. L'Utente riconosce che il Titolare non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti all'Utente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative che impediscano la normale erogazione del servizio, il Titolare avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso.

12. **COMUNICAZIONI** Le comunicazioni dell'Utente dovranno essere inviate al Titolare del Trattamento dei dati personali, così come è specificato nell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

13. **LEGGE APPLICABILE. FORO DEL DOMICILIO ELETTO. PROCEDURA DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE.** Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà competente il Foro di Rovigo.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)**

La presente informativa Le viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ed in relazione ai dati personali di cui Polesine

TLC, in qualità di Titolare del trattamento, entra in possesso per effetto delle attività di erogazione del servizio di connettività pubblica tramite piattaforma Wi-fi.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

#### 1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è Polesine TLC, viale delle Industrie 53/b Rovigo. Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [assistenza@polesinefreewifi.it](mailto:assistenza@polesinefreewifi.it)

#### 2) DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Presso il Titolare del trattamento è presente il Responsabile della protezione dei dati, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [info@polesinetlc.it](mailto:info@polesinetlc.it)

#### 3) FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali (dati personali forniti in fase di autenticazione al servizio e i dati relativi al traffico telematico) è finalizzato esclusivamente a:

- svolgimento di tutte le attività necessarie per consentirle l'accesso al servizio di connettività pubblica tramite piattaforma Wi-fi;
- per scopi statistici sull'utilizzo del servizio;
- adempimento degli obblighi di legge e contrattuali;
- adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto;
- gestione di eventuali reclami e/o contenziosi; prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita
- Adempimento legati alla normativa in vigore relativa all'offerta di servizi di comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando Wi-Fi.

#### 4) DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I destinatari dei dati che ci fornirà sono il Titolare del trattamento e gli eventuali Responsabili del trattamento nominati dal Titolare, nonché le persone fisiche all'interno di Polesine TLC incaricate del trattamento dei dati per le finalità sopra riportate.

I dati personali potranno essere comunicati a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 3.

Il Responsabile del trattamento designato è Gavia Systems S.r.l., quale fornitore della piattaforma Wi-fi di connettività pubblica – con sede in via Combattenti Alleati d'Europa, 9G - 45100 Rovigo (RO).

I suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione.

## 5) CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento per le finalità descritte nell'art. 3 è obbligatorio e l'eventuale rifiuto dell'Utente preclude la fornitura del servizio.

I dati personali richiesti (nome utente del proprio account Google o Facebook) dovranno essere forniti al momento dell'adesione al servizio Wi-fi di connettività pubblica.

## 6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione dei suoi dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I suoi dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento degli scopi riportati nel punto 3. I suoi dati personali verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra.

I dati relativi al traffico (es. ora e durata della connessione) vengono cancellati o resi anonimi quando non sono più necessari per la trasmissione della comunicazione salvo diverse disposizioni di legge. Attualmente è previsto l'obbligo a mantenere i dati relativi al traffico per 72 mesi.

## 7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si precisa che in riferimento ai suoi dati personali conferiti, è detentore dei seguenti diritti:

1. di accesso ai suoi dati personali;
2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
3. di opporsi al trattamento;
4. alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679 ;
5. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

6. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) Informazione e accesso ai dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

#### 8) MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti sopra riportanti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail [assistenza@polesinefreewifi.it](mailto:assistenza@polesinefreewifi.it)

Il Titolare del trattamento è tenuto a fornirle una risposta entro un mese dalla richiesta, estensibili fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

#### 9) EVENTUALI MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente Informativa potrebbe subire variazioni. Si consiglia, quindi, di verificare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.