

---

# FRANCESCA GENNARI

---

## PROFILO PROFESSIONALE

Esperta della vendita al dettaglio, orientata al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi utilizzando un approccio analitico. In grado di vendere prodotti, adattandosi alle nuove tendenze dei settori e ai desideri dei clienti. Capace di offrire il proprio contributo in tutti gli aspetti delle attività commerciali. Abile nella gestione del tempo, nell'organizzazione, nella definizione delle priorità e con un'ottima etica del lavoro. Desiderosa di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

---

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Informatica applicata e capacità di utilizzo di Word, Excell, Power Point e Internet.

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### EDICOLA OMNIBUS

*Commessa | Porto Viro, Rovigo | Novembre 2020 - Luglio 2022*

- Ho gestito a conduzione familiare l'Edicola Cartoleria Omnibus di Porto Viro
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Allestimento delle vetrine, dei totem e degli espositori.
- Mantenimento dell'ordine di scaffali e della pulizia generale del punto vendita.
- Assistenza ai clienti per l'ordine di prodotti mancanti in magazzino o per il ritiro di merce.
- Gestione del magazzino e della movimentazione delle merci.
- Prezzatura, compilazione dell'inventario, applicazione e rimozione dei sistemi antitaccheggio.
- Gestione delle pratiche di sostituzione, reso e rimborso secondo le politiche aziendali.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.

- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.

### **BAR PANETTERIA LONDON CAFÈ DI PORTO VIRO**

*banconiera-barista | Agosto 2018 - Giugno 2020*

- Taglio di salumi, carni e formaggi a mano e mediante affettatrici elettriche.
- Servizio al banco e vendita di prodotti alimentari.
- Porzionatura e confezionamento di prodotti alimentari su bilancia elettronica.
- Gestione della clientela ed eventuale supporto per la scelta dei prodotti in esposizione.
- Attività di pulizia e piccole operazioni di manutenzione sulle macchine del banco come bilance e affettatrici.
- Pulizia e igienizzazione quotidiana della postazione di lavoro.
- Allestimento del banco, rifornimento degli scaffali e cura degli spazi espositivi.

### **PIZZERIA LA BUGIA DI PORTO VIRO**

*cameriera | Giugno 2015 - Settembre 2016*

- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Presentazione del conto e supporto nella gestione dei pagamenti.
- Conservazione degli alimenti secondo la normativa vigente e le procedure di non contaminazione dei cibi.
- Sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli della sala e del dehor.
- Effettuazione di un servizio rapido e preciso in collaborazione con la cucina al fine di garantire il massimo ricambio di clienti possibile.
- Proposta ai clienti di nuovi piatti e abbinamenti in base a stagionalità e reperibilità dei prodotti.
- Raccolta dei piatti, sostituzione delle posate e servizio bevande con cortesia ed efficienza.
- Ricezione e gestione delle ordinazioni consegnandole in cucina e verificandone la corretta comprensione.
- Pulizia e riordino della sala da pranzo a fine servizio.

### **RISTORRANTE BARAONDA**

*cameriera | Febbraio 2012 - Novembre 2013*

- Nei fine settimana
- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Servizio ai tavoli.
- Presentazione del conto e supporto nella gestione dei pagamenti.
- Preparazione e servizio di bevande e caffè in supporto al bar.
- Sbarazzo, pulizia e riordino dei tavoli della sala e del dehor.
- Effettuazione di un servizio rapido e preciso in collaborazione con la cucina al fine di

garantire il massimo ricambio di clienti possibile.

- Proposta ai clienti di nuovi piatti e abbinamenti in base a stagionalità e reperibilità dei prodotti.
- Ricezione e gestione delle ordinazioni consegnandole in cucina e verificandone la corretta comprensione.
- Raccolta dei piatti, sostituzione delle posate e servizio bevande con cortesia ed efficienza.
- Pulizia e riordino della sala da pranzo a fine servizio.
- Presentazione dei piatti ai clienti garantendo un servizio adeguato agli standard del locale.
- Cura della relazione con il cliente e della sua soddisfazione al fine della miglior fidelizzazione.
- Conoscenza dettagliata del menu e degli ingredienti delle pietanze per fornire informazioni e suggerire piatti ai clienti.
- Illustrazione ai clienti delle specialità del giorno e dei prodotti di stagione disponibili in cucina.

#### **FERRO LEONARDA**

*barista | Rosolina, Rovigo | Maggio 2009 - Settembre 2009*

- Presso gli stabilimenti balneari di Rosolina Mare.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Rispetto rigoroso degli standard qualitativi e delle norme di igiene alimentare in vigore nel corso della preparazione dei prodotti.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Servizio al bancone e ai tavoli.

#### **BAR BEIJA FLOR, DADO SNC**

*barista, aiuto cameriera | Rosolina, Rovigo | Aprile 2008 - Settembre 2008*

- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Presa delle comande e inoltro degli ordini alla cucina.
- Presentazione di nuovi prodotti disponibili consigliando il cliente sulla scelta più in linea

con i suoi gusti.

- Accoglienza cortese e cordiale dei clienti, sistemazione al tavolo e distribuzione dei menù.
- Raccolta piatti, sostituzione posate e gestione del servizio bevande.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Utilizzo della cassa per l'elaborazione del conto e la riscossione dei pagamenti.
- Applicazione delle tecniche di preparazione di caffè, bevande e cocktail più idonee in base all'ordine del cliente.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Monitoraggio dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Servizio al tavolo e miscela delle bevande.

*baby sitter | Settembre 2007 - Marzo 2008*

- Intrattenimento, lettura, creazione di storie e ideazione di giochi coinvolgendo attivamente i bambini.
- Cura e accudimento dei bambini neonati e fino 11 anni.
- Comunicazione aperta e costruttiva con i genitori su comportamenti, progressi e problematiche riscontrate.
- Supporto in piccoli lavori domestici, incluso riordino di camerette, aree di gioco e cucina.
- Supervisione attenta durante lo svolgimento di giochi e attività ricreative.
- Preparazione di pasti e merende adatte all'età e alla dieta indicata dai genitori ed eventuale somministrazione di medicine.

## **BAR GLAMOUR DI POZZATI MASSIMO**

*barista | Porto Tolle | Gennaio 2007 - Giugno 2007*

- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Preparazione di stuzzichini, panini e cibi precotti.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici e centrifugati à la carte.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e decorazioni legati all'identità della struttura.
- Controllo della qualità delle materie prime utilizzate per la preparazione di bevande calde e fredde.
- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.

- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Offerta di consigli sull'acquisto dei prodotti facendo leva su una solida comprensione delle esigenze e delle preferenze dei singoli clienti.
- Accertamento del possesso dei requisiti di età per il consumo di alcolici attraverso un accurato controllo dei documenti identificativi.

### **BAR CORNER DI ROSOLINA**

*barista | Settembre 2006 - Dicembre 2006*

- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Gestione degli ordini per il rifornimento del magazzino e dei rapporti con i fornitori.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Servizio al bancone e ai tavoli.

### **DA ROS SANDRA DI ROSOLINA MARE**

*addetta alla frutta e verdura | Giugno 2006 - Luglio 2006*

- Ricevimento e sistemazione delle merci in magazzino.
- Pianificazione delle scorte in base alla domanda e alle previsioni di vendita.
- Utilizzo di dispositivi di pesatura ed etichettatura elettronica.
- Risposta alle domande dei clienti e consulenza sulla scelta dei prodotti.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

### **EUROPA CENTER S.R.L.**

*commessa e cassiera | Settembre 2004 - Marzo 2006*

- Prestando servizio per 7 mesi nel negozio di abbigliamento per bambini il Cartoonia sito nel C
- Commerciale il Prisma di Porto Viro poi per 11 mesi presso il negozio Wit Boy abbigliamento uomo e donna sito nel C. Commerciale il Prisma di Porto Viro, nella posizione curavo l'area vendite, vetrine e chiusure giornaliere del registratore di cassa

---

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**ATTESTATO DI RICOSTRUZIONE UNGHIE CONSEGUITO A MAGGIO 2017 PRESSO ENAIP DI PORTO VIRO.**

## **DIPLOMA REGIONALE DI TECNICO DEL MARKETING TURISTICO**

IPSSCT C. Colombo di Adria

## **DIPLOMA DI MATURITÀ PROFESSIONALE PER TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**

IPSSCT C. Colombo di Adria

## **DIPLOMA DI QUALIFICA DI OPERATORE DEI SERVIZI TURISTICI**

IPSSCT C. Colombo di Adria

2002

---

### **ADDITIONAL INFORMATION**

- Predisposta ai lavori di gruppo e a turni. In possesso di libretto sanitario per la manipolazione e somministrazione di alimenti. Autorizzo l'azienda al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96.
- 

### **LINGUE**

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:**

A1

**Francese:**

A1

Principiante

Principiante

**Tedesco:**

A1

Principiante

---

### **STAGE FORMATIVI**

Marzo 2003 stage formativo presso l'Ostello Parco Delta del Po di Gorino Sullam in qualità di guida turistica, animatrice e addetta alla reception.

Maggio e Giugno 2003 stage formativo presso il Comune di Porto Viro in qualità di addetta alla segreteria dell'ufficio urbanistica, e hostess alla fiera campionaria di Porto Viro.

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Francesca Geronzi*