



Città di Porto Viro

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza della Repubblica, 23 – C.A.P. 45014 – Partita IVA 01014880296
Centralino 0426.325711 – Fax 0426.633342 - www.comune.portoviro.ro.it



Area: TRIBUTI
Responsabile: VERONICA BONAFE'
Personale assegnato: n.2 istruttori amministrativi categoria C6 e n.1 istruttore tecnico categoria C1

Obiettivo n. 1	Missione: 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali Descrizione obiettivo: RIDUZIONE E RECUPERO DELL'EVASIONE FISCALE Natura obiettivo:	
Peso in % dell'obiettivo sul totale degli obiettivi	70 %	
Descrizione Indicatore	Risultato atteso	Risultato conseguito
n. posizioni morosi TARI 2018 controllate da inviare a Cerved per sollecito telefonico	950	
n. posizioni morosi TARI 2019 controllate da inviare a Cerved per sollecito telefonico	950	
n. posizioni morosi TARI 2020 controllate da inviare a Cerved per sollecito telefonico	950	
n. posizioni morosi TARI 2021 controllate da inviare a Cerved per sollecito telefonico	950	
Importo avvisi di accertamenti IMU emessi anni d'imposta diversi (la notifica può avvenire anche dopo perché non dipende dall'ufficio)	650.000,00€	
Importo calcoli di ravvedimenti operosi IMU anni d'imposta diversi	120.000,00€	
termine migliore:	termine peggiore:	termine unico: 31/12/2022



Città di Porto Viro

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza della Repubblica, 23 – C.A.P. 45014 – Partita IVA 01014880296
Centralino 0426.325711 – Fax 0426.633342 - www.comune.portoviro.ro.it



Area: TRIBUTI
Responsabile: VERONICA BONAFE'
Personale assegnato: n.2 istruttori amministrativi categoria C6 e n.1 istruttore tecnico categoria C1

Obiettivo n. 2	Missione: 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali Descrizione obiettivo: GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA E RIORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AL FINE DI LIMITARE GLI ACCESSI E MANTENERE/MIGLIORARE IL LIVELLO DI SERVIZIO EROGATO e di ADEGUARSI ALLE NUOVE NORMATIVE IN VIGORE (Pago PA, DECRETI RISTORI, CANONE UNICO PATRIMONIALE, ecc...) Natura obiettivo:	
Peso in % dell'obiettivo sul totale degli obiettivi	20 %	
Descrizione Indicatore	Risultato atteso	Risultato conseguito
anticipare via email, per i contribuenti già censiti, le informazioni e i moduli F24 per facilitare il pagamento IMU (ma anche TARI o altri adempimenti come ad esempio le dichiarazioni) rispondere sempre via email alle richieste di calcolo puntuale dell'IMU a seguito di istruttoria su aggiornamento posizione contributiva	200 e-mail	
Evadere le richieste di rimborso IMU e TARI arretrate	25 posizioni da liquidare	
Disciplinare e gestire le eventuali riduzioni di imposte previste in relazione all'emergenza sanitaria in corso	Utilizzare il 100% del potenziale consentito i fondi che verranno assegnati Fornire in modo chiaro e tempestivo informazioni sulle procedure e risposta sulle istanze presentate	
termine migliore:	termine peggiore:	termine unico: per i primi due punti il 31/05/2022 per il terzo punto il 31/12/2022



Città di Porto Viro

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza della Repubblica, 23 – C.A.P. 45014 – Partita IVA 01014880296
Centralino 0426.325711 – Fax 0426.633342 - www.comune.portoviro.ro.it



Area: TRIBUTI
Responsabile: VERONICA BONAFE'
Personale assegnato: n.2 istruttori amministrativi categoria C6 e n.1 istruttore tecnico categoria C1

Obiettivo n. 3	Missione: 1 Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali Descrizione obiettivo: DIGITALIZZAZIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE CON L'UTENTE Natura obiettivo:	
Peso in % dell'obiettivo sul totale degli obiettivi	10 %	
Descrizione Indicatore	Risultato atteso	Risultato conseguito
Attivazione sul sito istituzionale di alcuni servizi on line, previa dettagliata progettazione con i consulenti incaricati al fine di ridurre notevolmente i tempi delle comunicazioni telefoniche e quindi ottimizzare l'organizzazione del lavoro	Avvio di un canale di comunicazione whatsapp sul sito con una serie di domande preimpostate in modo da guidare l'utente e di una serie di risposte standard in modo da velocizzare i tempi di risposta	
	Avvio di un servizio di richiesta chiarimenti e/o invio dichiarazioni IMU, denunce TARI o documenti vari da protocollare in automatico	
	Sperimentazione di un servizio di prenotazione on line degli appuntamenti solo per determinate problematiche non gestibili altrimenti	
termine migliore:	termine peggiore:	termine unico: 30/09/2022